



**Ελληνικός  
Ερυθρός Σταυρός**

**ΤΟΜΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ**

Αθήνα, 29 Μαΐου 2017

**ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ**

**Θέμα: "Πολυδύναμο Κέντρο Κοινωνικής Στήριξης & Ενσωμάτωσης Προσφύγων  
Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού"**



Το Πολυδύναμο Κέντρο Κοινωνικής Στήριξης & Ενσωμάτωσης Προσφύγων του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού έχει μεταφερθεί σε νέο κτίριο στην οδό Καποδιστρίου 2 στην περιοχή των Εξαρχείων, από την 1<sup>η</sup> Απριλίου 2017.

Κύριο έργο του Κέντρου αποτελεί η παροχή ψυχοκοινωνικών υπηρεσιών στον προσφυγικό και μεταναστευτικό πληθυσμό, ώστε να ανταποκριθεί στις ανάγκες του και να ενσωματωθεί ομαλά στην ελληνική πραγματικότητα.

Οι δράσεις του προγράμματος υποστηρίζονται από το Δανέζικο Ερυθρό Σταυρό ως εταίρο της Επιχείρησης Επείγουσας Έκκλησης που υλοποιεί ο Ε.Ε.Σ., σε συνεργασία με τη Διεθνή Ομοσπονδία Ερυθρού Σταυρού & Ερυθράς Ημισελήνου και με τη χρηματοδότηση του Τμήματος Ανθρωπιστικής Βοήθειας και Πολιτικής Προστασίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ECHO).

Πιο συγκεκριμένα, τα προγράμματα που λειτουργούν στο Κέντρο είναι τα εξής:

- Παροχή πληροφοριών σχετικά με τα δικαιώματα, τις νομικές διαδικασίες και τις υπηρεσίες που αφορούν σε πρόσφυγες μέσω πρόσβασης στο διαδίκτυο και έντυπων εγγράφων μεταφρασμένων σε διάφορες γλώσσες.

- Χώρος κατάλληλα διαμορφωμένος για ενήλικες και παιδιά, με σκοπό τη μεταξύ τους αλληλεπίδραση, καθώς και την ανάπτυξη γονεϊκών δεξιοτήτων για την ανατροφή του παιδιού.
- Γραφείο παροχής υπηρεσιών και συμβουλών σε πρόσφυγες, με επίκεντρο την ενημέρωση και καθοδήγηση των προσφύγων σχετικά με νομικά ζητήματα.
- Κοινωνική Υπηρεσία για την παροχή κατευθύνσεων σε ωφελούμενους και τη διεύθυνση αιτημάτων στέγασης, υλικής υποστήριξης και ιατρικών ζητημάτων.
- Υπηρεσία ψυχολογικής υποστήριξης, με επίκεντρο την ατομική, οικογενειακή και ομαδική υποστήριξη προσφύγων.
- Τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης προσφύγων στη μητρική γλώσσα των καλούντων, με σκοπό την παροχή πληροφοριών στον προσφυγικό πληθυσμό αναφορικά με τα δικαιώματα, καθώς και τις προβλεπόμενες για αυτούς υπηρεσίες.
- Εκμάθηση της ελληνικής και αγγλικής γλώσσας, με σκοπό την εξασφάλιση της κατανόησης και της επικοινωνίας στις δύο αυτές γλώσσες.
- Πρόγραμμα ενισχυτικής διδασκαλίας για τα παιδιά προσφύγων που παρακολουθούν κάποιο Δημόσιο εκπαιδευτικό ίδρυμα.

\*\*\*

### Press release

The Multifunctional Center of Refugees of Hellenic Red Cross has been moved in a new building at Kapodistriou 2 since the 1<sup>st</sup> of April 2017. The MFC aims to provide psychosocial support to refugees and migrants in order to have their needs met and be integrated in the Greek society. Our actions are supported by the Danish Red Cross as a part of the Emergency Appeal Service that H.R.C. is running in collaboration with the International Federation RC/RC funded by DG ECHO/European Civil Protection and Humanitarian Aid Operation of ECHO.

The MFC focuses on the following services:

- General awareness of the rights, legal procedures and other services available to migrants through internet connection and documents translated in their mother tongue.
- A safe social space for both adults and children, in order to interact each other, promote parenting skills and have the opportunity for normal child development.
- A Migrant Advice Service Bureau, that focuses on the awareness and understanding of legal procedures.
- A Social Welfare Service, in order to assist those beneficiaries, want more specific referral for housing, medical requests and food or non-food items.
- A psychological support service, that offers individual, family or group support for refugees.
- A telephone and internet information service (hotline), that provides migrants with information about rights and services in their mother language.
- Greek & English courses, to increase the ability of the migrants to cope their current situation by improving their ability to understand and communicate in the 2 major languages in Athens.
- After school homework assistance, for migrant children already attending public school.

\*\*\*